

公表:令和 6 年 3 月 1 日

事業所名 児童発達支援センターすぎのこ

保護者等数(児童数) 41人(42人) 回収数 35人 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分にできていると思います。 広いスペースが確保されていると思います。 のびのび活動していると思う。 プレイルームがあり、のびのびと体を動かせるところがあっていいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 設置基準は満たしています。活動に応じて、お部屋やホール、プレイルームや園庭を使いながら、子ども達がのびのび活動出来る様配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 専門性についてはよく分かりません。 ベテランの先生方や、若い先生方の客観的な意見や考えは参考になります。 一人一人に合わせた人数が配置されていると思います。 適切だと思います。一人一人をしっかり見てくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)との時間も取り入れていき、充実した療育を目指していきます。今後は訓練記録のコピーをお渡ししたいと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 親子ムーブメント等、参加出来なかった為、クラス内の様子を見る機会がなく判断できない。 本人は理解できていない。転びやすいため移動時、外、道路、注意が必要。 先生の話など聞いていると、本人も各スペースを理解した上で活動していると感じた。 障がいに合わせてバリアフリーが配慮されていると思います。 写真や絵カードを使って案内してくれたり、子どもの目線に立って工夫してくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 各部屋、危険のないよう機の配置等、気を付けています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	2	0	<ul style="list-style-type: none"> きちんとできていて清潔で心地よく過ごせる空間となっている。 明るくていつも綺麗に保ってくれていると見て思います。 いるかの部屋やプレイルーム等片付けされている。 気持ちよく活動ができると思います。 昨年末より暖房が故障しており心地よいとはいえないか。しかし、先生方の工夫により改善されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 暖房についてはご迷惑をおかけしています。只今、修繕中です。各部屋、新たに暖房器具を購入し設置しています。 部屋の清掃や、壁のふき取り等毎日おこなっています。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 前期・後期と計画が作成できている。 聞き取りは充分だと思います。 2回→3回など回数を増やして情報共有をした上で作成できれば良いと思う。 計画に沿って実施や説明がされているので安心していきます。 保護者の思いや願いも聞き入れた計画になっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保護者の方からの聞き取りを充分におこない、分かりやすい支援計画を立てていきます。 年に4月・8月・2月の3回おこなっています。また必要に応じて面談等で対応させていただきます。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思います。 ・子どもの発達に対してニーズと支援内容が合っているか、こまめに確認し進める方が良いと思う。 ・聞き取りは充分だと思っています。 ・もう少し支援内容を明確にしてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も心がけていきたいと思っています。 ・分かりづらかったり、不明な点はいつでもお声かけください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	3	(無回答1)	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとずつ達成されているので行われていると思う。 ・個々に応じた計画を実施してくださっているのが、ノートに細かく記載してくれ分かりやすいです。 ・療育内容を詳しく理解したい。情報が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で共有し、統一した支援ができるように心がけています。 ・療育内容については毎月の園だよりや日々のおたよりノートをご確認していただければと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	3	(無回答1)	<ul style="list-style-type: none"> ・汽車に乗ったり買い物物の練習をしたり、保育園・幼稚園ではできない体験ができてありがたい。 ・その時の発達状況に応じていろいろな訓練をしてくれていると思う。 ・いろいろな活動を取り入れてくれていると思います。 ・固定化してもその子に合っていれば良いと思います。 ・曜日別に今日は何をするか決めてくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き、楽しい療育、行事ができるようにしていきます。 ・集団活動に加え、言語聴覚士・作業療法士による個別での指導もおこなっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	15	3	<ul style="list-style-type: none"> ・地元の幼稚園との交流があり、良い取り組みだと思っています。 ・もう少し他の保育所との交流を定期的に増やしてほしい。 ・すぎのこではあまり無いように思う。 ・近くの幼稚園もなくなってしまったのでそういった機会は少なくなったのではないかと思います。 ・交流が持てるように工夫されていると思います。 ・あれば嬉しいと思う。 ・わからない。 ・コロナ感染症が増加しやすく困難になってきている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度ははこにこ利用児との交流を年2回きりん組がおこないました。来年度は保育園との交流もおこなう予定です。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はできていると思います。 ・理解しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不明な点があればいつでもご連絡ください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	32	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不明な点があればいつでもご連絡ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	7	(無回答1)	<ul style="list-style-type: none"> ・色々気になる事、親身になって相談に乗ってもらえてアドバイスももらえる。 ・母子プレーのこと？なかわからないので判断できない。 ・先生方がどのように子どもたちに接しているか知りたい。 ・できていると思います。 ・また参加してみようと思います。 ・うちの子に沿った支援の仕方をアドバイスしてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外部での研修(アイリス等)のご案内はその都度させていただいております。興味がある方はお声かけしていただけたらと思います。 ・何かあればいつでもご相談ください。個別での面談も可能です。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	32	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートで分かりやすく電話でも話してくれて、日々の生活状況が知ることができます。 ・できていると思います。 ・なかなか先生方とお話することがないですが、ちゃんと連絡帳に細かく個別療育でのことを記入してくれているのでありがたいです。 ・毎日の様子は必ず教えてくれるのでうれしいです。 ・発達の状況など子どもの状況があまり伝えられない。 ・ノートや迎えの際に子どもから聞いたり「今日のはかるた6枚取った」とか教えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・直接お話ができない場合もありますので、おたよりノートを活用しながら日々の様子や発達段階等について一緒に考えていきたいと思っています。不明な点等、ノートや電話でいつでもご連絡ください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・して欲しい。アドバイスがあれば聞きたい。 ・できていると思います。個別にアドバイスいただいています。 ・面談等ではいろいろと相談させてもらっています。面談や母子プレーがもう少しあってもいいかなと思います。 ・質問すると教えてくれて助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の母子プレーで面談をさせていただいています。それ以外にも面談は可能ですのでいつでもお声がけください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと保護者同士の話し合いの場を設けて欲しい。 ・もっともつこの機会があればとてもうれしいです。 ・同じクラスの保護者と話ができたり、情報交換もできてうれしい。 ・参加がなかなかできず交流ができていないと思います。 ・そこまで支援されているようには感じない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者勉強会やOB座談会を行っています。定期的に行えるよう調整をしていきますので、ご参加をお願いします。 ・給食試食会・おしゃべり会も今年度より開催することができました。来年度は機会を増やせるよう、検討していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思います。 ・登降園時はバタバタしてゆっくり話せないこともありますが、連絡帳を通して話を聞いてもらうこともあります。 ・他のご家庭のことも参考程度に教えてくれたりすると助かります。 ・聞いたりしたことは迅速に返事してくれるのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりノートでも電話でも大丈夫です。ご連絡いただければと思います。 ・すみません、個人情報のこともありますので、他のご家庭の状況をお伝えすることは難しいです。 ・職員同士連携しながら、保護者の方の疑問に迅速に対応できるようにしていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり情報伝達がされていないように感じる。 ・玄関先に毎日の職員配置が表示されていて担当以外の先生の顔と名前が分かるのは保護者として分かりやすく、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません、情報伝達について今後気を付けていきたいと思っています。ご不明な点等あればいつでもご連絡ください。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればメールで連絡がくるので安心します。 ・ホームページで分かりやすく発信されており、確認しやすいです。 ・子どもと一緒に写真を見ながらその時の話を聞くことができている。 ・子どもの分かりにくい説明でも写真を見て分かってあげられることがある。 ・ホームページの更新を楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も引き続き、療育活動の様子や、取り組みなどを積極的に発信していきたいと思っています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報守秘義務については、職員会議にて周知しております。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	6	0	・詳しく教えて欲しいと思います。	・各マニュアルは策定しています。すぎのこ玄関に置いてありますので自由にご覧下さい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	2	0	・他県ですが地震などの災害が起きているのでこれからも備え、訓練をお願いします。 ・定期的に行っていると思います。 ・訓練に興味があるのか、よく口癖で子どもが音真似したりします。 ・災害時の避難は参考にしたいです。	・毎月1回地震や火事、水害を想定し訓練をおこなっています。その状況に合わせた避難場所に避難をしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	・楽しくすぎのこに行っているので安心しています。 ・毎日「学校行く」と喜んで頑張って歩いてくれます。 ・毎日楽しみにしていて「いってきまーす」と元気に言ってくれるのが何よりうれしいです。 ・毎日楽しみにしていて友だちのことも話してくれます。 ・特にお当番の日は役目があるのが嬉しいらしく、張り切っていく。 ・毎日楽しみにしています。 ・長い休みになるといつすぎのこは行けるの？と楽しみにしています。 ・楽しくお友だちと一緒に遊んだりしていて、すぎのこに行くと言ってくれます。	・ありがとうございます。すぎのこが楽しい、行きたいと思ってもらえる場所であることがうれしく思います。今後も楽しい療育を心がけ、子どもたちの笑顔をたくさん見たいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	2	0	・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・行事の準備等とても細やかで、子どもの心に印象強く残っているのがわかる。その行事が終わっても、元になった絵本や映画が気に入って何度も見返している。 ・ここまで支援していただいてありがたいです。1年間の成長が分かります。 ・一人一人に合わせた支援をしてくれていると思います。 ・常日頃、頂き物のお菓子等たくさん下さり感謝です。気遣いもしてくれ、声をかけてくれるので嬉しい限りです。	・ありがとうございます。日々の療育や行事の大きな励みとなります。保護者の方と子どもたちの成長と一緒に喜んでいけるよう、職員一同取り組んでいきたいと思っています。